

USO, OPINIONES Y EXPECTATIVAS DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN LOS PACIENTES DE NUESTRA UNIDAD DE DIÁLISIS PERITONEAL

A. MARTÍNEZ LOSA, D. MANZANO SÁNCHEZ, J. GALIANO CASAS, A. FRUTOS SÁNCHEZ, A.I. MACIA SÁNCHEZ, J. NAVARRO MARTÍNEZ, P. NAVARRO MARTÍNEZ, A.N. HERNANDEZ GONZÁLEZ, M.T. VALDA DE MIGUEL, J.B. CABEZUELO ROMERO.

INTRODUCCIÓN

Las TIC permiten a los pacientes mejorar los conocimientos sobre su enfermedad así como la monitorización de las constantes, siendo herramientas para el empoderamiento del paciente y para su participación activa en su cuidado y en la toma de decisiones. Facilitan integrar el ámbito "domicilio-hospital", dar una atención continua, la valoración clínica a distancia, una mayor seguridad en el tratamiento y contribuyen a mejorar la relación médico-paciente y la calidad de vida.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se elabora y realiza una encuesta a los pacientes en diálisis peritoneal (DP) de nuestra unidad para analizar el uso y valoración de las TIC y de las herramientas digitales del cuidado de la salud.

RESULTADOS

N=74. 62% varones.

Edad media 60,4 ± 14,4 (20-90) años.

Tiempo en DP 25,18 ± 24,94 (1-110) meses.

Los pacientes con estudios secundarios o superiores (65%) usaban internet el 91.6% frente a los pacientes con estudios primarios (25,6%) con solo un 6% de uso y acceso a internet.

Solo el 47% de los mayores de 65 años usan internet, frente a más del 80% en el resto de edades.

El dispositivo mas utilizado es el teléfono móvil, siendo el uso de otros dispositivos mucho menor: 38% Tablet, 39% portátil y 39,2% ordenador.

N 74		Si	No	
Uso internet	Total pacientes	50 (67.5%)	24 (35.5%)	
	NIVEL DE ESTUDIOS	Primarios 26 pacientes	6 (23%)	20 (77%)
		Secundarios o superiores 48 pacientes	44 (91.6%)	4 (8.4%)
	EDAD	18-40 años 8 pacientes	7 (87.5%)	1 (12.5%)
		40-64 32 pacientes	27 (84.4%)	5 (15.6%)
		≥65años 34 pacientes	16 (47%)	18 (53%)
Buscar información sobre enfermedad		35 (47,3%)	39 (52,7%)	
Internet buena fuente médica		42 (56,7%)	32 (43,3%)	
Conocer el portal del SMS		32 (43,2%)	42 (56,8%)	
Uso de redes sociales	Twitter	10 (13,5%)	64 (86,5%)	
	Facebook	35 (47,3%)	39 (52,7%)	
	Instagram	20 (27%)	54 (73%)	
	YouTube	27 (36,5%)	47 (63,5%)	
	Otros	8 (10,8%)	66 (89,2%)	
Interés de contactar con el médico	Redes sociales	10 (13,5%)	64 (86,5%)	
	Correo electrónico	28 (37,8%)	46 (62,2%)	
	WhatsApp	47 (63,5%)	27 (36,5%)	
	Otros	5 (6,8%)	67 (93,2%)	
Interés de información avalada por la unidad	Web	43 (58,1%)	31 (41,9%)	
	Blog	28 (37,8%)	46 (62,2%)	
	Otros	2 (2,7%)	72 (97,3%)	
Uso de herramientas de cuidados de la salud	Teleasistencia	5 (6,8%)	69 (93,2%)	
	Reloj inteligente	12 (16,2%)	62 (83,8%)	
	Videojuego	0 (0%)	74 (100%)	
	Programas para móvil/tablet	8 (10,8%)	66 (89,2%)	

SMS: Servicio Murciano de Salud.

CONCLUSIONES

- Más de 2/3 de nuestros pacientes usan internet de forma habitual. El porcentaje desciende mucho en pacientes con menor nivel educativo y en los mayores de 65 años. Estas desigualdades en el acceso y/o uso de las TIC puede producir desigualdades en la salud.
- La búsqueda de información médica en internet es frecuente teniendo buena acogida el proyecto de una página web con información avalada por la unidad.
- La herramienta para la comunicación directa preferida es la aplicación de móvil WhatsApp.
- Se necesita fomentar el uso del Portal del Paciente y herramientas digitales de cuidados de la salud.