

RESULTADOS ACREDITACIÓN UNIDAD ERCA: PROYECTO ACERCA. PROPUESTAS DE MEJORA ASISTENCIAL.

Laura Fuentes Sánchez(1), Tamara Jiménez Salcedo(1), Marina Padial(2), Ana Rebollo Rubio(1), Domingo Hernández Marrero(1).
Servicio de Nefrología(1). Servicio de Endocrinología y Nutrición(2). Hospital Regional de Málaga. UNIVERSIDAD DE MÁLAGA, IBIMA, RICORS2040 (RD21/0005/0012),

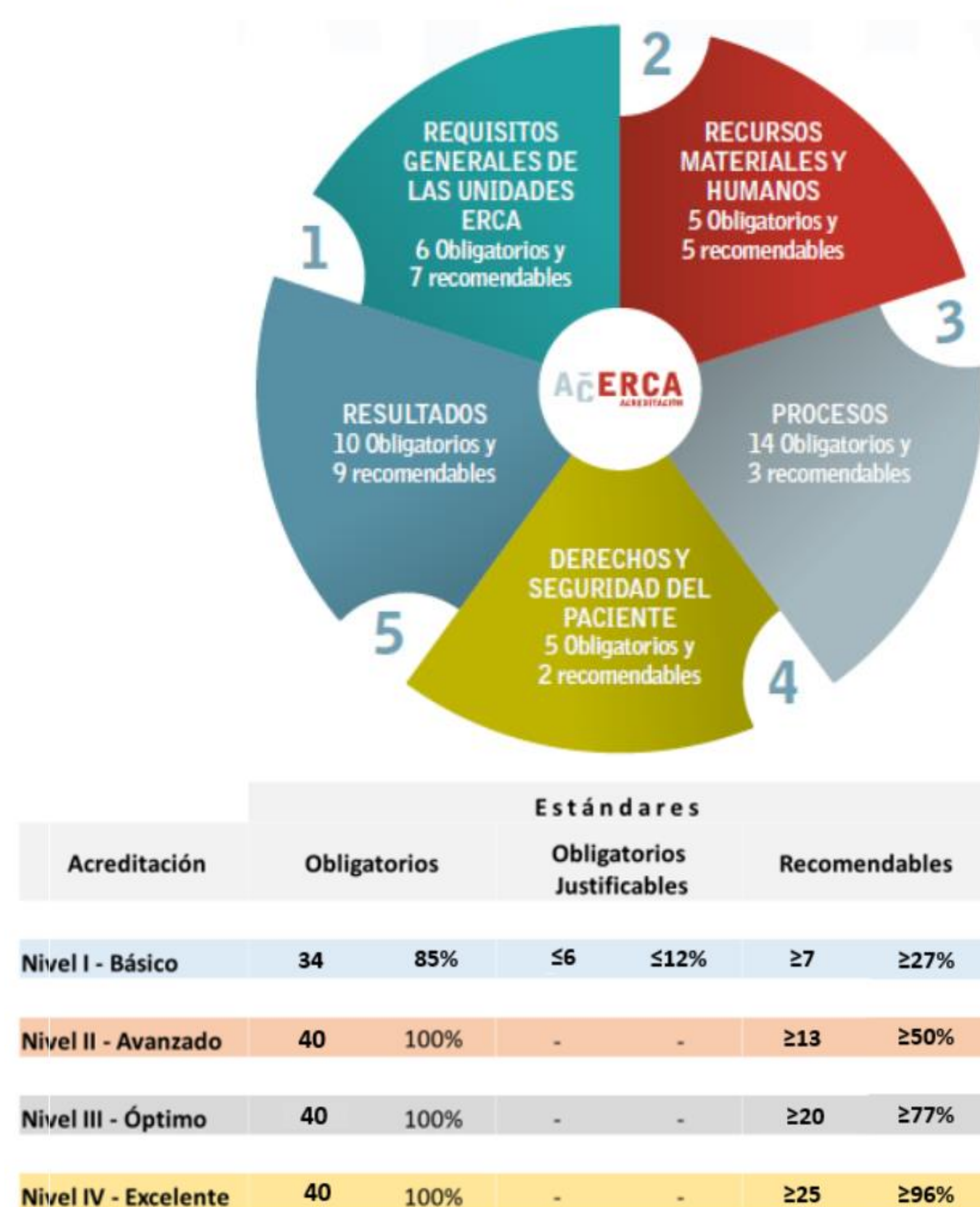
Introducción: Desde la S.E.N. se propone la acreditación de calidad de las Unidades ERCA (PROYECTO ACERCA) cuyo objetivo es la unificación de práctica clínica, aplicar estándares de calidad respaldados por las guías de Práctica Clínica y la optimización de los recursos asistenciales Y mejorando la accesibilidad del paciente renal a cada uno de los tratamientos.

Objetivo: Decidimos iniciar el proceso de la acreditación de nuestra Unidad para conocer nuestros resultados y determinar si nuestra práctica clínica se ajusta a los criterios de calidad establecidos por la S.E.N. e implementar mejoras en la asistencia en aquellos aspectos más deficitarios.

Material y métodos: Revisamos el registro de nuestros pacientes en la Unidad ERCA con un total de 820 pacientes activos a corte de 31 de diciembre de 2021. Revisamos historias clínicas y registros analíticos de nuestros pacientes para establecer los criterios obligatorios y recomendables de la acreditación ACERCA.

Resultados:

La distribución de los estándares es la siguiente:



Resultado de la evaluación por bloques del modelo ACERCA del Hospital Regional Universitario de Málaga

Resultado de la evaluación:	Estándares		
	Acreditados	No Acreditados	Justificables no acreditados
Bloque 1	4	9	4
Obligatorios	2	4	4
Recomendables	2	5	0
Bloque 2	4	6	2
Obligatorios	3	2	2
Recomendables	1	4	0
Bloque 3	6	11	10
Obligatorios	4	10	10
Recomendables	2	1	0
Bloque 4	7	0	0
Obligatorios	5	0	0
Recomendables	2	0	0
Bloque 5	6	13	6
Obligatorios	4	6	6
Recomendables	2	7	0
Estándares totales	27	39	22
Obligatorios	18	22	22
Recomendables	9	17	0

CONCLUSIONES : ALCANZAMOS EL NIVEL BÁSICO DE ACREDITACION Y HEMOS IMPLEMENTADO MEJORAS COMO:

Bloque 1: Futura **difusión de memoria** anual de actividad.
Elaborar **plan específicos de objetivos** de la unidad ERCA.
Evaluación de **competencias formarles** y la detección de **necesidades**.
Elaboración de **encuestas específicas** de la Unidad ERCA.

Bloque 2. Implementación de la **Hoja ERCA** en DAE.
Nos recomiendan el refuerzo **consulta Enfermería**.
Formación de profesionales en perfil ERCA.
PNT centrado en personal nuevo **perfil ERCA**.
Aplicación de **Tele-asistencia** para recursos educacionales.

Bloque 3. Protocolos de estructura definida y validados por **responsables de calidad**.
Aplicación **test de elegibilidad** para cada uno de los TRS.

Bloque 5. Sistematizar **registro de pacientes** de la Unidad ERCA con entradas y salidas
Incorporación de **consentimientos** sobre información y TRS.
Información y elección del tratamiento antes de TRS >90%.
Estudio de **trasplante renal** en consulta al menos **80%** pacientes (54%)
Finalización estudio de trasplante renal en consulta al menos **40%** (21%)
Creación **FAV con FG<15ml/min >90%** (85%)
TRS domicilio >40% (20%)

Pese a no conseguir un nivel de acreditación ACERCA adecuado ha supuesto grandes cambios en nuestra Unidad revisar todos estos criterios: hemos planteado mejoras en nuestra sistemática de trabajo y objetivos para abordar en futuras convocatorias.

Nos queda una gran labor todavía para hacer pero podemos afirmar que el balance ha sido positivo.